

Gedys CXM No-Code Plattform

So optimieren Sie Ihre Kundenbeziehungen



Nahtlose Integration

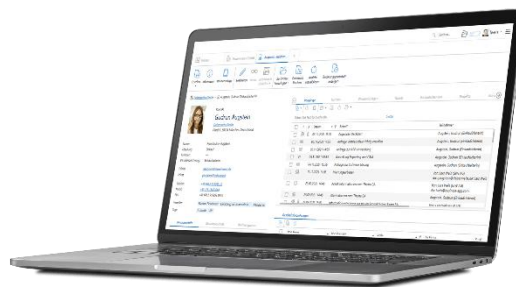
Eine starke Kundenbindung entsteht nicht zufällig. Vielmehr basiert sie auf klar strukturierten Prozessen und einer durchdachten Customer Experience. Gemeinsam mit unserem Partner **Gedys** bieten wir Ihnen eine moderne **CXM No-Code Plattform**, die auf über 35 Jahren Praxiserfahrung beruht und sich **nahtlos** in Systeme wie **Proalpha integriert**.

Die Lösung unterstützt Sie dabei, Kundeninteraktionen kanalübergreifend zu steuern, Daten intelligent auszuwerten und personalisierte Erlebnisse zu schaffen. Dank des No-Code-Ansatzes lassen sich individuelle Anforderungen **ohne komplexe Programmierung** schnell und flexibel umsetzen.

Einsatzgebiete der Gedys CXM-Plattform

Die Plattform ermöglicht Ihnen, Kundenbeziehungen zu verbessern und interne Prozesse effizienter zu gestalten. Typische Einsatzfelder sind:

- **Automatisierung von Prozessen:** Entlastung der Mitarbeitenden durch Reduktion wiederkehrender Aufgaben
- **Systemintegration:** Nahtlose Anbindung an ERP-Systeme wie Proalpha sowie weitere Tools und Plattformen



Bildrechte: Gedys IntraWare GmbH

- **Kundenfeedback und Personalisierung:** Kundenbedürfnisse erfassen und individuelle Erlebnisse gestalten
- **Omni-Channel-Management:** Interaktionen über Website, App oder Social Media zentral erfassen und optimieren
- **Datenanalyse und Reporting:** Muster im Kundenverhalten erkennen und datenbasierte Entscheidungen treffen



Ihre Vorteile auf einen Blick

- Moderne No-Code-Plattform mit über 35 Jahren Praxiserfahrung
- Moderne Technologie-Basis mit fertigen, getesteten Funktionsbausteinen
- Konfiguration von Anwendungen ohne Programmierkenntnisse
- Nahtlose Integration in Proalpha und andere Systeme
- Große Funktionsvielfalt und regelmäßige Updates

Warum AlphaInsights?

Als **zertifizierter Proalpha Implementierungspartner** mit viel Know-how in der Prozessdigitalisierung unterstützen wir Unternehmen **aus dem produzierenden Mittelstand**. Ob **Neueinführung, laufender Betrieb, Updates** oder **Prozessoptimierung**, wir führen Ihr Projekt **zuverlässig zum Erfolg**. Unsere erfahrenen Mitarbeitenden sind deutschland- und europaweit für Sie im Einsatz und sorgen für **individuelle und reaktionsschnelle Lösungen**.



**Ihre Effizienz
im Mittelpunkt**



**Exzellenz in
Consulting**



**End2End
Prozess-
kompetenz**



**Integration der
Kunden-
perspektive**



**Praxisorientierte
Lösungen**