

alpha
insights.



- ○
- ○
- ○

Gedys CXM No-Code

So optimieren Sie Ihre Kundenbeziehungen

Eine starke Kundenbindung entsteht nicht zufällig. Vielmehr basiert sie auf klar strukturierten Prozessen und einer durchdachten Customer Experience. Gemeinsam mit unserem Partner **Gedys** bieten wir Ihnen eine moderne **CXM No-Code Plattform**, die auf über 35 Jahren Praxiserfahrung beruht und sich **nahtlos** in Systeme wie **Proalpha** integriert.

Die Lösung unterstützt Sie dabei, Kundeninteraktionen kanalübergreifend zu steuern, Daten intelligent auszuwerten und personalisierte Erlebnisse zu schaffen. Dank des No-Code-Ansatzes lassen sich individuelle Anforderungen **ohne komplexe Programmierung** schnell und flexibel umsetzen.

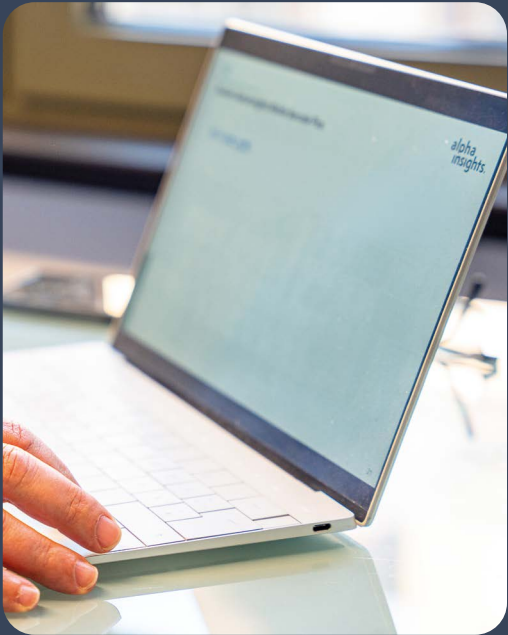
Einsatzgebiete der Gedys CXM-Plattform

Die Plattform ermöglicht Ihnen, Kundenbeziehungen zu verbessern und interne Prozesse effizienter zu gestalten.

Typische Einsatzfelder sind:

- ▶ **Automatisierung von Prozessen:** Entlastung der Mitarbeitenden durch Reduktion wiederkehrender Aufgaben
- ▶ **Systemintegration:** Nahtlose Anbindung an ERP-Systeme wie Proalpha sowie weitere Tools und Plattformen
- ▶ **Kundenfeedback und Personalisierung:** Kundenbedürfnisse erfassen und individuelle Erlebnisse gestalten
- ▶ **Omni-Channel-Management:** Interaktionen über Website, App oder Social Media zentral erfassen und optimieren
- ▶ **Datenanalyse und Reporting:** Muster im Kundenverhalten erkennen und datenbasierte Entscheidungen treffen





Ihre Vorteile auf einen Blick

- ▶ Moderne No-Code-Plattform mit über 35 Jahren Praxiserfahrung
- ▶ Moderne Technologie-Basis mit fertigen, getesteten Funktionsbausteinen
- ▶ Konfiguration von Anwendungen ohne Programmierkenntnisse
- ▶ Nahtlose Integration in Proalpha und andere Systeme
- ▶ Große Funktionsvielfalt und regelmäßige Updates

mehr erfahren:



Warum AlphaInsights?

Als **zertifizierter Proalpha Implementierungs-partner** mit viel Know-how in der Prozess-digitalisierung unterstützen wir Unternehmen **aus dem produzierenden Mittelstand**. Ob **Neueinführung, laufender Betrieb, Updates** oder **Prozessoptimierung**, wir führen Ihr

Projekt **zuverlässig zum Erfolg**.

Unsere erfahrenen Mitarbeitenden sind deutschland- und europaweit für Sie im Einsatz und sorgen für **individuelle und reaktionsschnelle Lösungen**.



Ihre Effizienz
im Mittelpunkt



Exzellenz in
Consulting



End2End
Prozess-
kompetenz



Integration
der Kunden-
perspektive



Praxisorientierte
Lösungen

- ○
- ○
- ○